

## Reklamační formulář

### Prodávající:

ADENELA CZ, s. r. o., se sídlem Pražská 647/158, Bosonohy, 642 00 Brno  
IČ: 14224275, DIČ: CZ14224275

### Spotřebitel (kupující):

Jméno a příjmení: \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

### Identifikace objednávky:

Číslo objednávky: \_\_\_\_\_ Datum objednání: \_\_\_\_\_

Číslo faktury: \_\_\_\_\_ Datum obdržení: \_\_\_\_\_

### Název zboží:

### Počet ks:

_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____

### Důvod reklamace (popis závady):

### Navrhovaný způsob řešení reklamace (vyplní kupující):

Oprava zboží  Výměna zboží za nové  Snížení uhrazené částky

Vrácení finančních prostředků na číslo účtu: \_\_\_\_\_

Vyřízení reklamace očekávám nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů. Zároveň vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil(a), co je obsahem reklamace spolu se zvoleným nárokem a následně o vystavení potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace.

\_\_\_\_\_ Datum

\_\_\_\_\_ Podpis kupujícího (spotřebitele)  
nemusí být u formuláře odeslaného e-mailem

### Jak správně postupovat?

①

Reklamované zboží velmi pečlivě zabalte ideálně do pevného obalu, tak aby během přepravy k nám nedošlo k poškození obsahu zásilky.

②

Dovnitř zásilky vložte tento vyplněný **Reklamační formulář** a také přiložte **kopii Daňového dokladu (fakturu)**.  
Vyplněný formulář můžete případně zaslat elektronicky na náš e-mail: **info@termoboxy.cz**

③

Nejsnadnější způsob, jak nám reklamované zboží zaslat je prostřednictvím Zásilkovny, kde použijte kód: **95841407** pro zaslání zásilky zdarma.

Zásilku nám můžete zaslat také přes libovolného dopravce, kde se cena dopravy odvíjí od aktuálního ceníku přepravce.

Zboží nám zašlete na naší adresu:

**ADENELA CZ, s.r.o.**  
U Sýpky 417  
664 61 Rajhradice

Tel.: +420 518 633 501  
E-mail: info@termoboxy.cz

④

Jakmile zásilku od Vás obdržíme, **během 30 kalendářních dnů** vyřídíme reklamaci a následně vás budeme e-mailem kontaktovat s dalšími podrobnostmi.

!

Zakoupené zboží u nás můžete reklamovat **do 24 měsíců**.

---  
Reklamované zboží nám nezasílejte na dobírku, zásilka bude automaticky vrácena.

---  
Další informace jsou uvedené na [www.termoboxy.cz](http://www.termoboxy.cz) v sekci Reklamační řád